قاعدة بيانات

تعداد وقائع "عنف في سياق طائفي" - مصر 2008-2020

الدليل والمنهجية

مخزن البيانات الحرة

Open Data Tank Initiative e.V

أولًا: تقديم مختصر للدليل:

يضم ملف قاعدة بيانات **"وقائع العنف الطائفي"** الوقائع التي تم استخدام العنف فيها تجاه أشخاص أو فئات معينة بسبب اعتناقهم لمذهب معين أو ديانة معينة أو انتمائهم إلى طائفة ما خلال الفترة من يناير 2008 حتى ديسمبر 2020.

تعتبر قاعدة البيانات مفتوحة المصدر ومنشورة برخصة المشاع الإبداعي وبحيث تشمل بعض التفاصيل الشخصية والقانونية والإجرائية فيما لا يتعدى انتهاك الخصوصية، حيث تضم بيانات قانونية (الأرقام القضائية وبعض الاتهامات الموجهة للأشخاص والتلفيات إن تم التوصل إليها) وبيانات الوقائع أو تفاصيل الضحايا والتلفيات.

من خلال قاعدة البيانات، تم إعداد إحصاءات وصفية وعروض بصرية بين عديد من المتغيرات مثل (فئة ديانة المرتكب ضده الفعل، تصنيف الخسائر البشرية، الإقليم الجغرافي ونوع الواقعة، نوع الواقعة وتصنيف الخسائر البشرية).

المنهجية التي تم الاعتماد عليها في المصادر هي **Methodology of Triangulation and Data Verification** المعروفة في مجال العلوم الاجتماعية حيث تنوعت المصادر التي تم إستهدافها والتي تم الاعتماد بشكل أساسي على البحث بشكل عبر محرك البحث جوجل **Google** لتغطيته لأكثر من مصدر، إلى جانب الاعتماد على تقارير الجهات الحقوقية مثل (المبادرة المصرية للحقوق الشخصية، مؤسسة حرية الفكر والتعبير) التي تصدر عن وقائع العنف ضد الأقباط أو البهائيين.

ثانيًا: محتويات الإصدار:

- ملف قاعدة البيانات التفصيلي على هيئة xlsx والتي تحتوي على الإصدار المعلوماتي: نسخة كاملة تحتوي على قاعدة البيانات وورقة sheet لتمثيل البيانات إحصائيا.
- صور screenshots لجداول الإحصائيات.
- ملف pdf عن الدليل والمنهجية.

ثالثًا: معايير إدراج واستبعاد الوقائع:

- **المعيار الزمني:** اشترط أن يكون فعل العنف القائم بسبب نزعة طائفية، وأن يكون الفعل قد تم خلال الفترة الزمنية من **يناير 2008** حتى **ديسمبر 2020** بغض النظر عن التفاصيل الزمنية للواقعة التي قد يكون أسبابها أو جذورها قبل تلك الفترة المستهدفة.
- **المعيار الجغرافي:** اشترط أن يكون فعل العنف قد صدر داخل حدود جمهورية مصر العربية، وهذا بغض النظر عن سبب الفعل الطائفي الذي قد يكون متصل بمكان جغرافي خارج جمهورية مصر العربية.
- **المعيار الشرطي:** أن يكون الفعل قد تم بسبب نزعة طائفية، أي أن سبب استخدام العنف من فئة/شخص تجاه آخرون كان قائم بسبب ديانة المرتكب ضده الفعل بشكل أساسي.
- **الوقائع المستبعدة:** تم استبعاد الوقائع التي تم فيها استهداف الأقباط لأسباب شخصية، كما تم استبعاد الوقائع التي جاءت بهدم كنائس بقرارات من الدولة وكذلك استبعاد فعاليات التظاهر أو الاحتجاج حيث كان قد تم العمل عليها خلال مشروع الفعاليات، ولكن تم إدراج الوقائع التي تم فضها باستخدام العنف وصاحبها ضحايا أو تلفيات.

رابعًا: معايير ووحدة التعداد الإحصائي:

- الأعداد الواردة في الجداول الإحصائية تمثل إجمالي الوقائع التي تم رصدها خلال عملية البحث وتعتبر وحدة التعداد الإحصائي هي "حدوث فعل عنف بواسطة فئة معينة تجاه فئة أخرى في زمان معين ومكان معين في يوم واحد على خلفية نزعة طائفية" وفي حالة تغير أيًا من المتغيرين السابقين (استمرارها أكثر من يوم، أو تطور/تغيير شكل الفعل) تُحتسب كواقعة جديدة.
- تم إدراج حالات الاختطاف للأقباط التي حدثت في محافظات ذات طابع خاص في حالات الاختطاف التي تتم داخلها حيث يتم الاختطاف بسبب نازعة طائفية وهي (محافظات الصعيد، ومحافظات سيناء) وتم استبعاد حالات الاختطاف التي حدثت لأقباط في المحافظات الأخرى التي لم تكن بسبب نزعة طائفية أو يكون الاستهداف الاصلي بالاختطاف بسبب ديانة الأشخاص المستهدفون.
- الغرض الأساسي من البناء المعلوماتي والإحصائي هو رسم أنماط وسلوكيات عامة عن وقائع العنف القائم على نزعة طائفية في مصر.
- الأعداد الواردة داخل الجداول الإحصائية قد تُمثل "نسبة" مما يحدث على أرض الواقع، ولكن يمكن اعتبارها أنها نفس النسبة "تقريباً" في مختلف النطاقات الزمانية والمكانية والظرفية، وذلك بسبب الاستعانة بمختلف المصادر على مستوى الجمهورية مع مراعاة عامل "المركزية الشديدة للمعلومات" عبر التنويع والتركيز على المصادر الغير مركزية والمحلية المختلفة.
- العدد صفر لا يعني عدم وجود وقائع مطلقاً أو واقعياً، ولكنها تعني عدم التوصل إلى وقائع حسب نفس آلية جمع المعلومات والمنهجية ومعايير إدراج الحالات.

خامسًا: آلية جمع المعلومات والمصادر:

مراحل بناء قاعدة البيانات:

1. بناء نظام معلوماتي مبدئي طبقًا للوقائع المستهدف الوصول .

. دمج المخزون المعلوماتي الأساسي **لقاعدة بيانات مشروع اشهد للعنف الطائفي** المنشور عبر موقع **Eshhad**، ويمكن الاطلاع على التقرير الخاص بمشروع **اشهد** من هنا (بالنسبة للفترة الزمنية من 2012 حتى 2018) حيث ان الموقع لم يقوم بتوثيق الوقائع الا من الفترة 2012حتى 2019).

3. مراجعة الوقائع من الإصدارات والأوراق البحثية التي تم إصدارها من جهات حقوقية مثل (المبادرة المصرية للحقوق الشخصية، مؤسسة حرية الفكر والتعبير) أو المصادر الحقوقية المختلفة التي تهتم بملف الأقليات في مصر.

4. بناء آلية بحث وخطة مصادر تم الاعتماد فيها في البحث على محرك البحث **Google** والمصادر التي تصدر نتيجة للبحث كما تم استهداف موقع أخبار "اليوم السابع"، وتم تحديد نطاق البحث خلال الفترة الزمنية المستهدفة "يناير 2008 حتى ديسمبر 2020" مع اختيار الكلمات المناسبة للبحث لتغطية مختلف الوقائع.

آلية الاستعانة بالمصادر:

- تم الاعتماد بشكل أساسي في المصادر المستهدفة على قاعدة بيانات **إشهد للعنف الطائفي** حيث إنها تعتبر منصة مفتوحة لرصد الانتهاكات ضد الأقليات، ثم التركيز على جمع الوقائع الخاصة بوقائع العنف الطائفي من الجهات الحقوقية المهتمة بتوثيق الأحداث الطائفية وتكملة تفاصيل الوقائع من خلال محرك البحث جوجل **Google**والمواقع الإخبارية والحقوقية والنتائج التي تظهر فيه بشكل أساسي.

مصادر المعلومات:

- مصادر المعلومات التي تم الاستعانة بها في البناء المعلوماتي لقاعدة البيانات الأولية بشكل رئيسي هي "مصادر أولية" (معلومات تم التحقق منها لوجود المصدر الأساسي لنشأتها)، بينما تمت الاستعانة بالمصادر الثانوية كمصادر تكميلية لبيانات الواقعة وباقي التفاصيل الشخصية أو القانونية إن تم التوصل إليها.

- تم وضع رابط مباشر لتلك المصادر تفصيليًا حيث أنه لكل واقعة في قاعدة البيانات، مع مراعاة أنه يمكن أن تتلف بعض الروابط بتقادم الفترات الزمنية ومحو المحتوى المعلوماتي على الأنترنت لذلك تم وضع نص موثق للواقعة يتم نقل فيه الخبر تفصيليًا في المصادر التي تم الاستعانة فيها من محتوى عبر المواقع المختلفة.

* هناك مساران متوازيان للاستعانة بالمصادر:

1- المسار الأول: المصادر الرئيسية لاعتماد الواقعة نفسها:

- وهي المصادر التي يتم الاستعانة بها لإدراج حدوث الحالة بالفعل، أي واقعة اصابة اسفرت عن تعرض شخص أو مجموعة أشخاص الي اي اصابة معينة مهما بلغت درجتها ، بغض النظر عن باقي البيانات الشخصية والقانونية والإجرائية للحالة. وهنا نستعين بأدق المصادر مثل المصادر الرسمية.

2- المسار الثاني: المصادر التكميلية من أجل البناء المعلوماتي لتفاصيل الواقعة:

- وهي المصادر التي يتم الاستعانة بها لإكمال البناء المعلوماتي للواقعة بعد اعتمادها في المسار الأول، أي استكمال باقي البيانات الإجرائية للحالة مع مراعاة منهجية التحقق من البيانات المُوضحة في القسم التالي.

الأدوات المستخدمة في جمع البيانات وأرشفتها:

اسُتخدم برنامج EXCEL SHEET في إدخال البيانات, وتنظيفها, والاحصائيات .

- البيانات الوصفية أو الفوقية Metadata لكل واقعة:

- هي بيانات جديدة تصف البيانات الأساسية مثل بناء متغيرات "نوع الواقعة" لعمود "تفاصيل نوع الواقعة"، وعواميد "سنة ونصف سنة والعهد الرئاسي للواقعة" لعامود "تاريخ الواقعة"، وكذلك عامود "الإقليم الجغرافي" لعامود "محافظة الواقعة".
- البيانات الوصفية هي أدق ما تم التوصل إليه من جميع المعلومات المُتاحة وفقًا لقواعد إحصائية في مجال العلوم الاجتماعية، ولكنها ليست بالضرورة كاملة الدقة (100% هي نسبة مطلقة غير واقعية في الأبحاث الاجتماعية) حيث أنه هناك معايير فرضيات واستنتاجات تم الاستعانة بها.
- تم تمييز أعمدة البيانات الوصفية Metadataداخل قاعدة البيانات بالخلفية ذات اللون الأحمر.

سادسًا: منهجية التحقق من البيانات وعوامل تقييم المعلومات:

تم استخدام منهجية التحقق Methodology of Triangulation and Data Verification المعروفة في مجال العلوم الاجتماعية، والتي يتم فيها الاعتماد على مصادر مختلفة لنفس المعلومة أو مجموعة المعلومات، ويتم خلال تلك العملية تقييم المعلومات الواردة من مصادر مختلفة وفقاً لعدة عوامل للاستبعاد أو التعديل أو الدمج أو الإضافة.

- مراحل تفكيك المحتوى المعلوماتي والتعامل معه:

1. الفهم: بقراءة وفهم السياق وطبيعة تركيب البيانات ومصدر المعلومات والمحتوى المعلوماتي الموجود كاملًا واستيعابه مع تجاوز المصطلحات المستخدمة أو أية أخطاء أوأغراض بشرية.

2. التقسيم والتصنيف: بتفكيك وتحديد المحتوى المعلوماتي وتحديد وحدة التعداد الإحصائي وإدراج كل معلومة في خاناتها بقاعدة البيانات.

3. بناء تصنيفات للبيانات (البيانات الوصفية): حيث يتم فهرسة البيانات وتكويدها بحيث تكون أدق ما تم التوصل إليه من جميع المعلومات المُتاحة وفقًا لقواعد إحصائية في مجال العلوم الاجتماعية.

4. معالجة الفجوات المعلوماتية: لأي من المتغيرات بإعادة بناء مستويات أخرى لمصادرالمعلومات.

5. الاستنتاج: باستنتاج معلومات جديدة صحيحة 100%، ولكنها غير موجودة في المحتوى المعلوماتي الحالي (مثل استنتاج نوع كل واقعة من خلال قراءة نص الخبر أو تحليل الواقعة).

6. الفرضية: بافتراض معلومات بنسبة كبيرة قد تكون صحيحة، ولكنها غير موجودة في المحتوى المعلوماتي الحالي، وذلك وفقا لمعايير مُحددة أكاديمياً وخبرات ورؤية عامة للباحث.

عوامل تقييم المعلومات:

- حسب نوع الواقعة ومكانها وزمانها.
- حسب العناصر المتداخلة في الواقعة.
- حسب كم التفاصيل المتوفرة للمصدر.
- حسب تطابق التفاصيل الإطارية لمعلومات المصدر مع الحقيقة.
- حسب كم التضارب والأخطاء بين التفاصيل الداخلية لمعلومات المصدر.
- حسب منطقية ومنهجية التفاصيل الداخلية لمعلومات المصدر.
- حسب تقادم المعلومات.

سابعًا: الإطار المفاهيمي وتصنيف البيانات:

- تعريف مصطلح **"طائفية"** المعتمد عليه في قاعدة البيانات:

على الرغم من عدم وجود تعريف سياسي أو قانوني واحد للطائفية، تُعرف الطائفية بأنها أفعال تحركها دوافع كاملة أو جزئية أو ملونة بالتعصب أو التمييز أو الكراهية، سواء كانت الدوافع دينية أو عرقية، حتى وإن كانت من قبل الجهات الحكومية أو غير الحكومية.

- تعريف مصطلح **"واقعة عنف قائم على نزعة طائفية"** في قاعدة البيانات:
- مصطلح **العنف الطائفي** يمثل أي شكل من أشكال استخدام العنف تجاه فرد/أفراد/جهات بنزعة من التعصب أو التمييز أو الكراهية بغض النظر عن هوية القائمين على الفعل سواء كانوا جهات حكومية أو أهلية أو مجموعات مسلحة.

معايير تقسيم المعلومات:

أ. فيما يخص أبعاد الواقعة:

** تم تقسيم الوقائع وفقًا للإقليم الجغرافي للواقعة كما يلي:

- تم اعتبار التقسيم الإداري للجمهورية وهي 27 محافظة، وتم تقسيمهم وفقًا للإقليم الجغرافي كالتالي:

1. المحافظات المركزية: وتشمل (القاهرة، الجيزة، الإسكندرية).

2. محافظات الدلتا: وتشمل (القليوبية، الدقهلية، الشرقية، الغربية، المنوفية، البحيرة، كفر الشيخ، دمياط).

3. مدن القناة: وتشمل (بورسعيد، الإسماعيلية، السويس).

4. محافظات الصعيد: وتشمل (الفيوم، بني سويف، المنيا، أسيوط، سوهاج، قنا، الأقصر، أسوان).

5. المحافظات الحدودية: وتشمل (شمال وجنوب سيناء، مرسى مطروح، البحر الأحمر، الوادي الجديد).

ب. فيما يخص وصف الواقعة:

** تم تقسيم الوقائع وفقًا لنوع الواقعة كما يلي:

1. استهداف باستخدام أسلحة: وهي الوقائع التي تم فيها استهداف أشخاص /منشآت/ممتلكات باستهداف أسلحة نارية.

2. استهداف بعبوة ناسفة: وهي الوقائع التي تم فيها استهداف أشخاص /منشآت/ممتلكات باستهداف عبوات ناسفة أو متفجرات حتى إن تم تفكيكها ولم تنفجر.

3. اشتباك/هجوم أهلي: هي الوقائع التي تم فيها هجوم فئة/أفراد/ أهالي تعتبر جهة الأغلبية أو الفعل على جهة أخرى تعتبر جهة أقلية أو رد فعل.

4. قتل على الهوية: هي الوقائع التي تم فيها قتل أشخاص بسبب انتمائهم لديانة أو مذهب معين.

5. محاولة قتل: هي الوقائع التي تم فيها محاولة قتل أشخاص بسبب انتمائهم لديانة أو مذهب معين.

6. اعتداء جسدي: هي الوقائع التي تم فيها الاعتداء على أشخاص جسديًا بسبب انتمائهم لديانة أو مذهب معين.

7. اختطاف/اختفاء ثم قتل: هي الوقائع التي تم فيها اختطاف/اختفاء أحد الأشخاص بسبب ديانته ثم تم قتله.

8. اختطاف/اختفاء: هي الوقائع التي تم فيها اختطاف/اختفاء أحد الأشخاص بسبب ديانته وطلب فدية.

9. محاولة اختطاف: هي الوقائع التي تم فيها محاولة اختطاف أحد الأشخاص بسبب ديانته.

10. اعتداء على الملكية: هي الوقائع التي تم فيها الاعتداء على الاعتداء على ملكية خاصة لأشخاص بسبب ديانتهم.

11. تهجير قسري: تشمل وقائع التهجير التي حدثت لأشخصا بسبب استهدافهم لأسباب طائفية.

12. تظاهرة: هي وقائع الاحتجاج أو التظاهر التي حدث فيها عنف تجاه الأشخاص بسبب طائفتهم أو ديانتهم.

** تم تقسيم الوقائع وفقًا لتصنيف الفئات المرتكب ضدها الفعل كما يلي:

1. استهداف أو تعدي على فرد/أفراد.
2. استهداف أو تعدي على منشآت دينية.
3. استهداف أو تعدي على ملكية خاصة.

ج. فيما يخص الأطراف المشاركة في الفعل:

** تم تقسيم الجهات صاحبة الفعل (جهة الأغلبية) إلى فئات كما يلي:

1. مجموعات مسلحة: وهي الوقائع التي تم القيام بها من خلال جماعات مسلحة سواء تم التعرف عليها من خلال إعلانهم مسؤوليتهم عن الحادث أو كانوا مجهولون.

2. أهالي ذو توجه مذهبي: وهي الوقائع التي تم القيام بها من خلال أهالي، أو أفراد، أو أسر لأسباب طائفية، أو مذهبية.

3. مجموعات ذو توجه سياسي: وهي الوقائع التي تم القيام بها من خلال مجموعات ذو انتماء سياسي وقاموا بالفعل تجاه الأقلية الدينية الأخرى طبقًا لأسباب سياسية.

** تم تقسيم الأدوات المستخدمة من الجهات صاحبة الفعل إلى فئات كما يلي:

1. أسلحة نارية ومتفجرات.
2. أسلحة بيضاء وزجاجات مولوتوف.
3. حجارة وألعاب نارية.
4. أخرى.
5. لم يتم التوصل لأدوات مستخدمة.

** تم تقسيم الجهات المرتكب ضدها الفعل (جهة الأقلية) إلى فئات حسب الديانة كما يلي:

1. قبطي.
2. مسلم.
3. بهائي.
4. ملحد.

د. فيما يخص الخسائر مادية وبشرية:

** تم تقسيم الخسائر البشرية لفئات كما يلي:

1. وقائع شملت حالات قتل وإصابة وقبض.

2. وقائع شملت حالات قتل وإصابة.

3. وقائع شملت حالات قتل وقبض.

4. وقائع شملت حالات قتل.

5. وقائع شملت حالات إصابة وقبض.

6. وقائع شملت حالات إصابة.

7. وقائع شملت حالات قبض.

8. لم يتم التوصل لحدوث خسائر بشرية.

هـ. فيما يخص التداخل من جهات أخرى:

** تم تقسيم الوقائع حسب نوع التداخل كما يلي:

1. تداخل رسمي.

2. تداخل رسمي ثم تم تسوية الأمر عرفيًا.

3. تداخل قيادات رسمية عن طريق جلسات عرفية.

4. لم يتم التوصل لحدوث تداخل من جهات أخرى.

ثامنًا: نظام الفهرسة والفرضيات:

- تم ترتيب الحالات/الصفوف بالكامل داخل قاعدة البيانات حسب النظام المُفهرس التالي للأعمدة:

1. تاريخ الواقعة.
2. محافظة الواقعة:**Governorate Level** حسب ترتيب المحافظات المركزية ثم محافظات الدلتا ثم مدن القناة ثم محافظات الصعيد ثم المحافظات الحدودية.
3. دائرة الواقعة.
4. نوع الواقعة.

- تم فصل اسم مميز للواقعة أو مدى ارتباطها بحدث معين أو وجود اسم إعلامي لها في خانة جديدة تحت عنوان "اسم مميز أو إعلامي للواقعة".

- في خانة رقم المحضر أو القضية، تمت كتابة جميع الأرقام الرسمية حسب تراتبيتها لدى الجهات الرسمية وتمت فهرستها جميعاً كما يلي:

1. كلمة البداية "رقم" ثم رقم الورق الرسمي مكتوباً بالأرقام وليست حروفًا.
2. ثم كلمة "لسنة" ثم السنة الميلادية وأحياناً القضائية كما في النقض مكتوبة بالأرقام وليست حروفًا.
3. ثم كلمات "إداري، أو جنح، أو جنايات، أو كلي، أو عرائض، أو حصر تحقيق".
4. ثم دائرة الجهة الرسمية التابع لها الرقم.
5. ثم كلمة "المقيدة بـ" ثم نفس التراتبية السابقة إن كانت لنفس المؤسسة القضائية.

- مثال ذلك؛ (رقم 2840 لسنة 2011 جنح المراغة)، (رقم 2840 لسنة 2011 إداري بولاق أبو العلا والمقيدة برقم 855 لسنة 2011 جنايات عسكرية والمقيدة برقم 391 لسنة 2011 حصر أمن الدولة العليا).

- تمت مراجعة قاعدة البيانات بالكامل، من أجل تقليل نسبة "الازدواج الحسابي" بتجنب التكرار، وذلك عن طريق عقد مقارنات تحليلية وواقعية بالنسبة للبيانات الوصفية والجغرافية والزمنية، من أجل الوصول إلى أكبر دقة ممكنة.

تاسعاً: معايير ورخصة نشر قاعدة البيانات:

- قاعدة البيانات مفتوحة ومتاحة بالكامل ومنشورة برخصة قواعد البيانات المفتوحة **Open Database License (ODbL) v4.0.**.
- تمت مراعاة مبدأيّ عدم انتهاك الخصوصية وعدم جلب الضرر.
- تم نشر قاعدة البيانات بنفس البيانات الوصفية **Metadata** المستخدمة داخل ملف الإكسل دون حذف، من أجل المراجعات والتدقيق، مع إدراج المعادلات الإحصائية جميعها مفتوحة، كمزيد من الشفافية وإتاحة التعلم.
- تمت مراعاة الشفافية والحياد والدقة والالتزام الكامل بتحديد المنهجية وذكر المصادر لكل معلومة بشكل تفصيلي.
- تم إدراج المعادلات الإحصائية الخاصة بالجداول الإحصائية جميعها مفتوحة، كمزيد من الشفافية وإتاحة التعلم.
- تم حجب عديد من التفاصيل الشخصية مثل العناوين بالتفصيل، حيث تمت مراعاة احترام الخصوصية وعدم تمييز هؤلاء الأشخاص في محيط إقامتهم أو إقامة ذويهم بعلامات دلالية مباشرة مثل رقم الشقة أو المنزل أو الشارع وخلافه.
- الاصطلاحات والتوصيفات المُستخدمة بشكل عام في التقرير تكون على خلفية أكاديمية أو علمية أو توصيفات مجردة للوقائع بعيدة عن أية صبغة سياسية أو أيديولوجية أو سياق حقوقي أو أهواء شخصية أو تعميم أو نتائج استباقية، قدر الإمكان.

عاشراً: التحديات وإشكاليات المتعلقة بعمليات جمع المعلومات والأرشفة:

- مركزية المعلومات بشكل عام في مصر.
- يعمل محرك بحث **Google** وفق آليات قد تهمل بعض نتائج عملية البحث، وخصوصًا مع تقادم الزمن.
- حجب المواقع الإخبارية ومحو الأرشيف الصحفي لبعض المواقع على الأنترنت مثل (البديل، البداية، ....).
- صعوبة تحديد التفاصيل الزمنية والمكانية للواقعة.
- عدم توفر المعلومات في بعض النطاقات الزمنية والمكانية للوقائع وندرتها بشكل كبير.
- المخاطر الأمنية التي تواجه العاملين في المجال العام.
- استخدام الصحافة المصرية لقوالب ومصطلحات عامة لا تصف الواقعة بشكل محدد.
- عدم الوعي المجتمعي أو الفئوي بأهمية وجدوى التوثيق.
- التناقضات والمبالغات والتضليل في المعلومات.
- عدم قدرة مصدر المعلومة على التعبير وإيصال المعلومات بسهولة.
- الحفاظ على الخصوصية وعدم جلب الضرر.